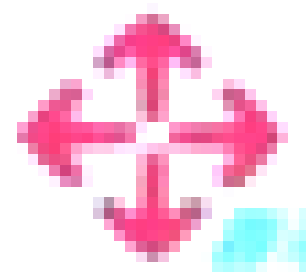


香港輔導教師協會 2012年暑期事業體驗計劃



工作反思和感想

1



每年的暑假，有二百多名來自不同學校的同學，參加由香港輔導教師協會與十個不同機構合辦的暑期事業體驗計劃。

在剛過的暑假，又有一群學生被分配到不同的部門工作。

接著的時間，讓我們重溫他們暑期事業體驗計劃的點點滴滴.....



義務工作發展局



義務工作發展局
AGENCY FOR VOLUNTEER SERVICE

義務工作發展局

在義務工作發展局內，同學們的工作範圍很廣，當中涉及行政和服務工作，包括文書處理、整理會藉、租借物品、保障長者在活動時的安全、售賣湯水和美食服務及接聽中心電話等等。

除此以外，同學們更有機會透過家訪和訪問長者，感受到人與人之間的愛。

義工服務中心的同事們都以職員身份對待實習生，對他們循循善誘、百般呵護，使實習生們都產生歸屬感。

這是我們工作的環境^^

從前有13隻「哈」



義務工作發展局

這次計劃讓我更了解義務工作發展局的背景、架構，工作性質和工作文化，使我對社會有更多的認識，讓我的思想更趨成熟。

在這次計劃中，除了資料輸入、海報設計、親身參與義工服務，我亦曾為一共融講座蒐集有關香港弱勢社群的資料數據，這一點一滴的累積，除了加深了我對義務工作和社服機構的了解和認識，無疑也為我日後期望成為一位社工的理想打了一枝強心針。

每天接聽電話、輸入資料和與印表機打交道看來悶蛋，可是這更推動我發掘提升工作效率的方法。





此計劃給予我們一個機會
提早踏入社會，在實習
其間體驗到很多。



般咸道官立小學

Bonham Road GPS



般咸道官立小學

在這個暑假，同學們來到般咸道官立小學，他們明白及感受到老師的壓力及面對的困難。

有趣的是.....同學的身份不再是一位學生，而是「學校職員」。老師們收起了平日的嚴厲，在教員室間掛上一副親切客氣的笑容，與他們談天說笑。

工作期適逢學期尾，小六畢業、教師調職離校，此時大人和小朋友打成一片，他們的真摯情感，真令人有一種說不出的奇妙感覺。



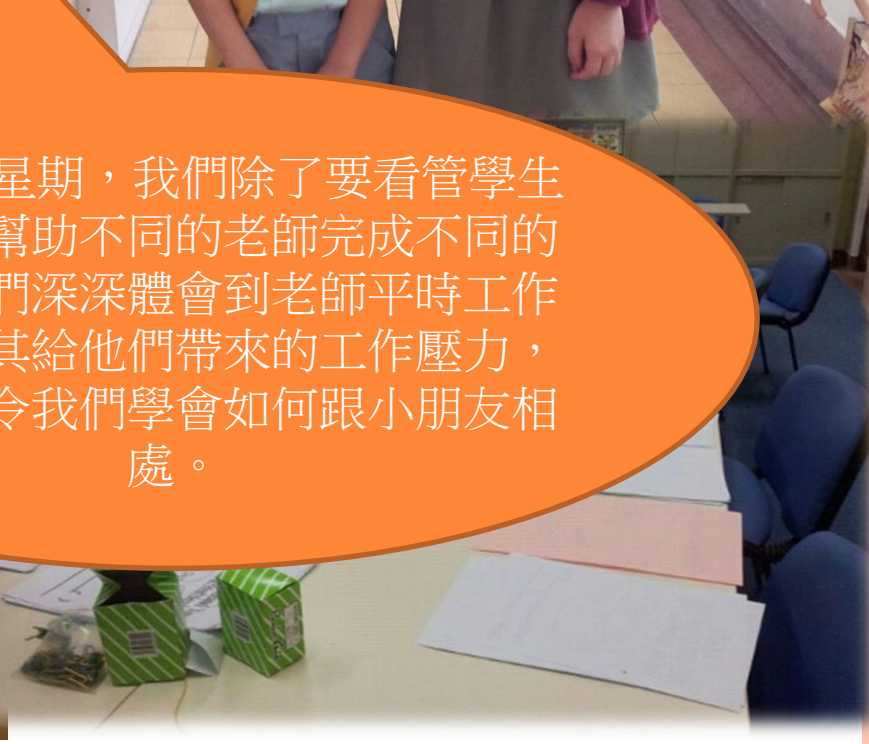


很高興也很感謝這次給我機會參加這個計劃的每一位,因為在這次體驗中讓我更加肯定自己想要做老師的決心,所以於以後的日後我一定會更加用心去達成我的目標。





在這六個星期，我們除了要看管學生外，還要幫助不同的老師完成不同的工作，我們深深體會到老師平時工作的忙碌及其給他們帶來的工作壓力，這經驗亦令我們學會如何跟小朋友相處。



公共圖書館

Public Library

香港中央圖書館
九龍公共圖書館
鯉魚門公共圖書館
屯門公共圖書館
大埔公共圖書館
瑞和街公共圖書館
大角咀公共圖書館
油麻地公共圖書館

Hong Kong Central Library
Kowloon Public Library
Lei Yue Mun Public Library
Tuen Mun Public Library
Tai Po Public Library
Shui Wo Street Public Library
Tai Kok Tsui Public Library
Yau Ma Tei Public Library

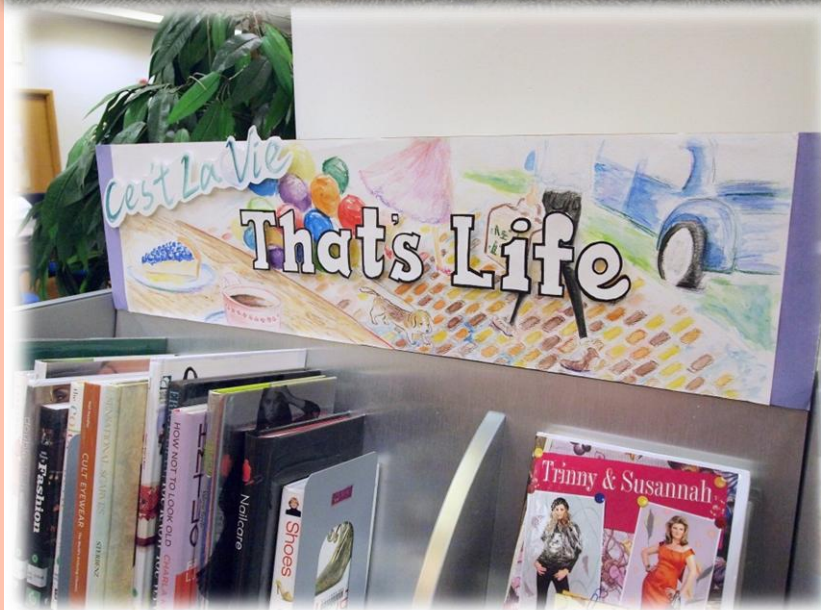
公共圖書館

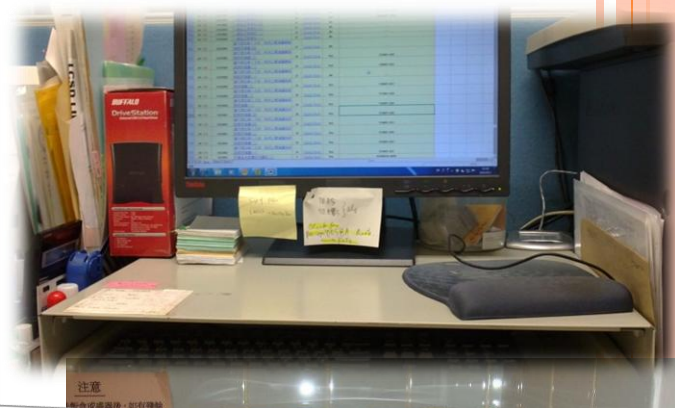
- 未曾進入圖書館實習之前，圖書館給大家的印象是一個既安靜又悠閑的地方。然而，真實的圖書館並非如此。真實的圖書館是熱鬧的、繁忙的、高效率的。
- 短短的兩個月內，同學了解到中央圖書館安靜又悠閑的背後所隱藏的繁忙和效率，也只有在這裏工作過的人才能明白圖書館安靜和悠閑是來之不易的。
- 在工作中能從同事身上學習溝通技巧，當中包括了解讀者需要、處理違規讀者、收集建議及投訴等。竊書、尋人等突發事情，訓練他們的應變能力，更為工作添加趣味。





很高興能夠認識你們喔!







小朋友切勿模仿!



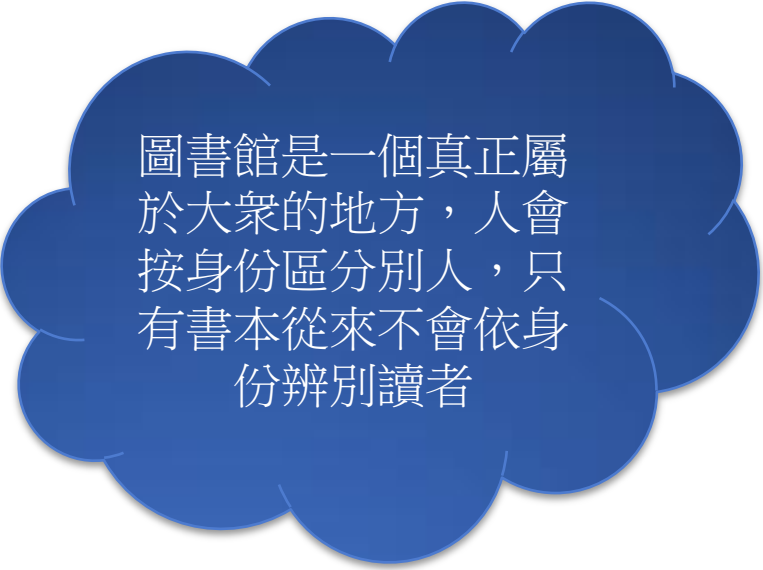




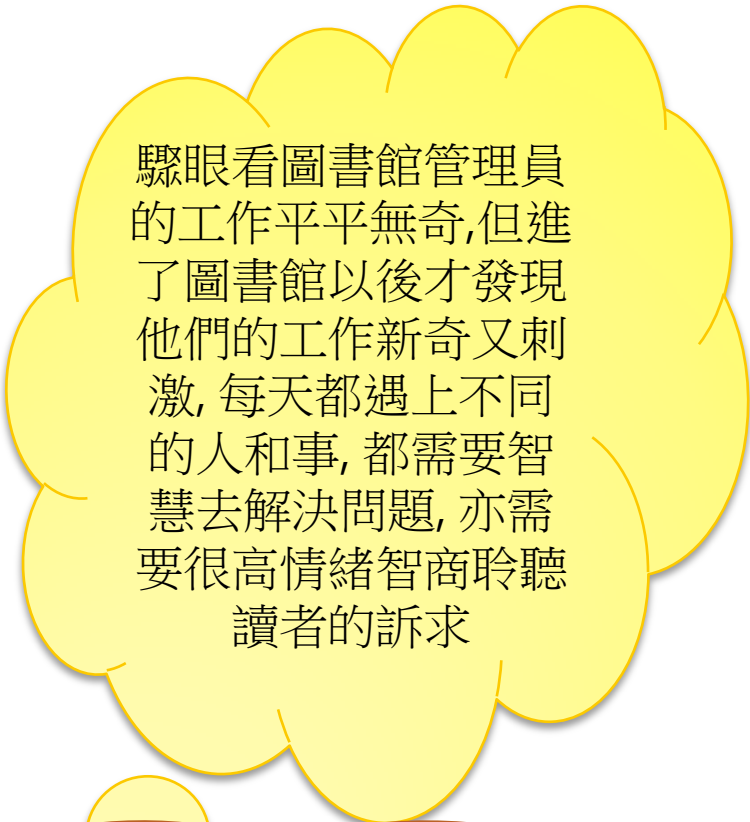


很高興認識你們!

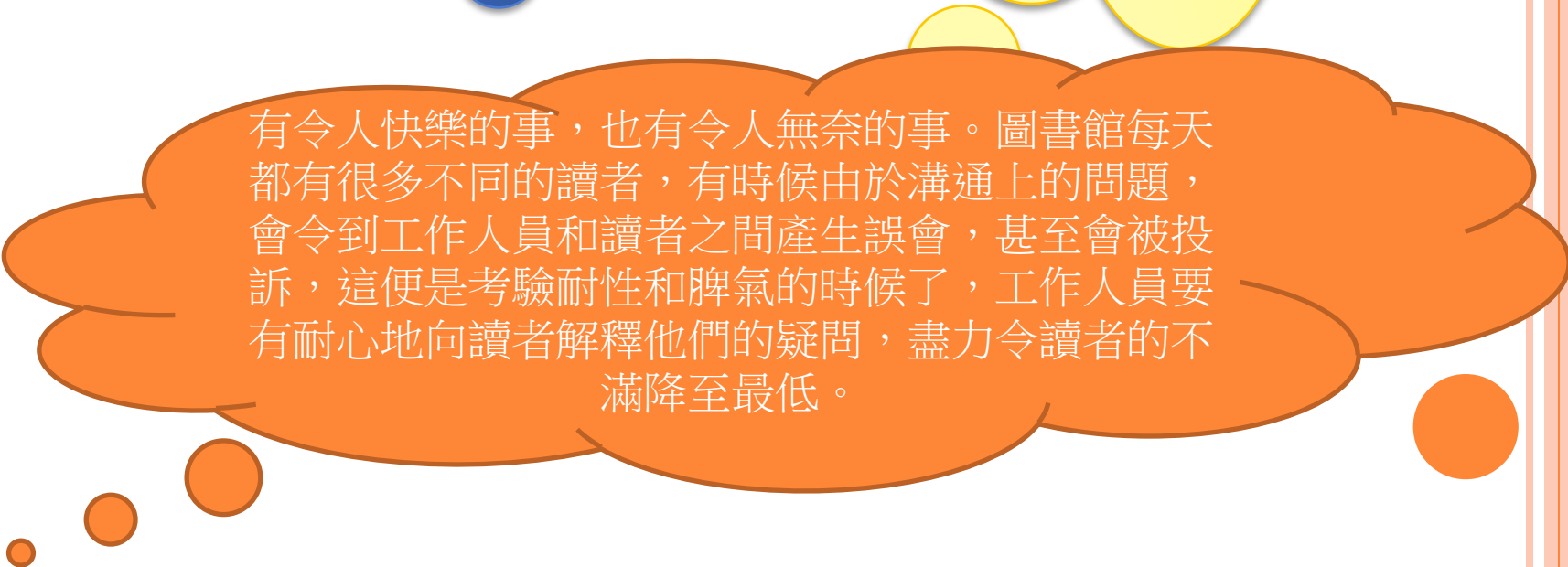




圖書館是一個真正屬於大眾的地方，人會按身份區分別人，只有書本從來不會依身份辨別讀者



驟眼看圖書館管理員的工作平平無奇，但進了圖書館以後才發現他們的工作新奇又刺激，每天都遇上不同的人 and 事，都需要智慧去解決問題，亦需要很高情緒智商聆聽讀者的訴求



有令人快樂的事，也有令人無奈的事。圖書館每天都有很多不同的讀者，有時候由於溝通上的問題，會令到工作人員和讀者之間產生誤會，甚至會被投訴，這便是考驗耐性和脾氣的時候了，工作人員要有耐心地向讀者解釋他們的疑問，盡力令讀者的不滿降至最低。



書海呀!!!!!!

聖雅各福群會

ST. JAMES' SETTLEMENT

聖雅各福群會

柏逸長者日間護理中心

灣仔長者日間護理中心

柏逸老人日間護理中心

麥潔蓮幼稚園幼兒中心

灣仔綜合家庭服務中心

Day Care Centre for the Elderly

Evergreen Day Care Centre for the Elderly

Kathleen McDouall Kindergarten Child Care Centre

Wanchai Integrated Family Service Centre

灣仔長者日間護理中心



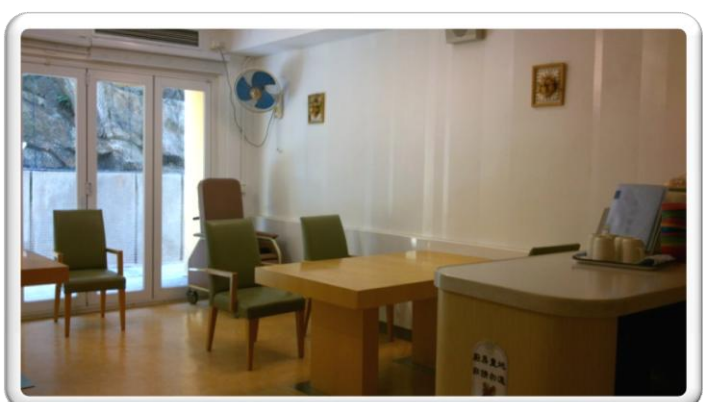
長者全都很NICE 呢!

很高興我有學習聆聽長者說話的機會，也很高興中心的長者願意信任我和我聊天。

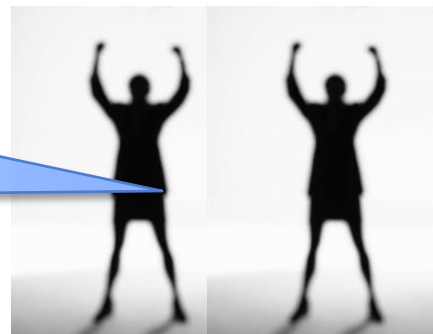
我最喜歡的時間就是下午和老友記一起玩小組活動遊戲的時間。老友記圍滿一起玩拋圈圈、魚蝦蟹、Bingo.....
和一班老友記一起玩，真的是弄出不少笑話，我很享受這些時刻!



柏逸長者日間照顧中心



我察覺到無論一個人於年輕時有多麼的風光，隨着年紀老邁，總會有需要旁人幫助的一天，看着行動不便、坐輪椅的公公婆婆，我想我一定要更加堅定自己的愛，無論如何都會努力去愛身邊的人。



麥潔蓮幼稚園幼兒中心



最令我感到難忘的, 是我有幸能參與到K3班小朋友們的畢業禮. 看著小朋友一開始在園裡用心地綵排, 熟習舞步, 到後來換上醒目的打扮, 自信滿滿地站在大射燈下, 充滿熱情地在觀眾面前表演, 真的令我有著難以言喻的欣慰和感動!

灣仔綜合家庭服務中心

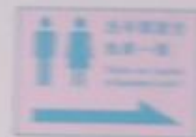


經過兩個月來在聖雅各家庭綜合服務中心工作，我對從事社會工作的範疇有了新體會。我明白到當一個負責任的社工是件很難的事，不但要清楚了解求助人的需要，也要到處搜集資料，為有需要人士謀取應有的福利。

社區參與及義工服務部
健康資源中心
Community Involvement & Voluntary Services Department
Health Resource Centre

基督教聯合醫院及靈實醫院

United Christian Hospital & Haven of Hope Hospital



基督教聯合醫院及靈實醫院

經過今次的暑期事業體驗計劃，同學加深了對醫療行業的認識，亦了解醫院的運作。

醫院絕不是只有醫生、護士和病人，當中還有不同的支援人員，而義工們亦有幸參觀醫院各部門，如膳食部、無菌物品供應部等，實在大開眼界！

經過六星期的體驗，他們深深佩服前線醫護人員在承受巨大壓力中表現的專業精神。此外，他們亦明白生命有脆弱亦有堅強的一面。

我們應該珍惜生命，不應隨便放棄自己，就如醫院中的病人要勇敢面對病魔。





看我們多開心!



在工作的過程裡，我深深感受到醫護人員的工作十分具挑戰性，因為他們不但需要學術上的專業，而且需具備高度的應變能力和EQ，這讓我明白到醫療行業並不是想象中的簡單

無論在任何環境亦需保持積極的心態，機會是自己捉緊的，如果你原地踏步，機會也會就此略過。像是很多看小手術的機會都是需要學生主動去爭取回來的

在這計劃我更認識到醫療行業的知識，例如醫院應有的員工，一些醫療專稱等。這些也令我獲益良多。工作期間，我還觀看了小手術呢！



基督教聯合那打素社康服務

UNITED CHRISTIAN NETHERSOLE COMMUNITY HEALTH SERVICE



基督教聯合那打素社康服務

- 同學被派往基督教聯合那打素社康服務不同的中心實習，幫忙處理中心內的文書工作,例如疊報告，包裝醫療用品,替護士們傳遞文件和醫療用品,整理X光片和處理病人資料等。
- 此外，他們更需擔任問卷調查員一職，過程會遇到很多友善回答問題的病人，亦遇到一些感到不耐煩的病人，所以要把問題盡量簡潔地表達，並多加引導性的提問，讓病人可以盡快完成問卷。





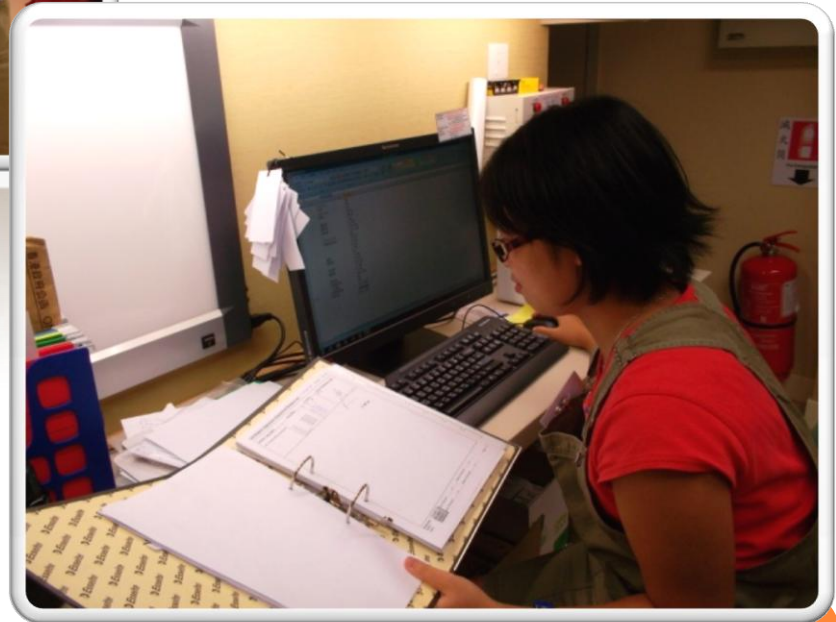
雖然處理醫療報告是一項頗沉悶的工作，但幸運地，我有兩個很好的伙伴跟我合作，一起去處理堆積如山的報告。





我們協助整理醫療用具，如消毒袋、紗布和醫療卡等。雖然要處理的用具多不勝數，但幸好大家分工合作，令工作變得更加順利，使我知道團體合作的重要性。





建生浸信會白普理幼兒園

KIN SANG BAPTIST CHURCH BRADBURY PRE-SCHOOL



在幼兒園裡，每天也充滿笑聲！幼兒園裡的每一位小朋友就像小天使，臉上掛著天真可愛的笑容。



仁濟醫院 YAN CHAI HOSPITAL

- 仁濟醫院方江輝幼稚園/幼兒中心
YCH FONG KONG FAI KINDERGARTEN/CHILD CARE CENTRE
- 仁濟醫院方永隆幼稚園/幼兒中心
YCH WING LUNG KINDERGARTEN/ CHILD CARE CENTRE
- 仁濟醫院林李婉冰幼稚園 / 幼兒中心
YCH NINA LAM KINDERGARTEN/ CHILD CARE CENTRE





我在這六個星期的體驗裏，知道了當一位幼稚園老師有多辛苦，例如：要坐在很矮的凳子上、要解決很繁瑣的投訴、要很大聲的說話、有時候要保持嚴肅、有時候要很溫柔地說話等。我現在覺得幼稚園老師比小學老師和中學老師還要偉大。



這是一所充滿愛與溫馨的幼稚園，令我在工作期間有著舒適的環境和友善的氛圍。校長、老師、姐姐們教會了我待人接物的禮貌、與人合作的積極、還有刻骨耐勞的勤奮。



我、老師、還有小朋友們



- 2012.07.30

環智保健有限公司

GLOBALSMART HEALTHCARE COMPANY LIMITED



經過這次計劃後，我認為自信心有所增長。同時在這次的體驗計劃中，我在一個真實的工作環境工作，使我深切認識到日後工作時所面對的環境，是一個珍貴的人生體驗。



從零到一，是怎樣的一回事呢？

是與本來互不相干的同事，經過六星期的相處變得可以打成一片；

是對於那些原來陌生的工作，漸漸熟能生巧；

是令同事間拘謹平淡的相處，變成有了朋友親人似的親暱；

.....

藉這個機會，祝福所有同事工作順利。



多謝!

THANK YOU

