



Certificate in Airport Services and Operations 機場服務及營運證書



概要

- 自2006年以來開發的一系列航空計劃

目標學生

中學生
中學畢業生
成人學習

授課模式

全日制
兼讀制

知識領域

飛行飛機工程
地面和航空服務
航空操作
航空商業與管理



課程資歷

證書
文憑
學士學位



HKU SPACE 航空教育

Aviation Business & Management	Airline / Airport Operation	Ground Services	In-flight Services	Aircraft Maintenance	Pilot / PPL
<p>QF Level 5</p>					
<p>Bachelor of Aviation Management</p>					
<p>QF Level 4</p>					
<p>Higher Diploma in Aviation Studies Higher Diploma in Airline and Airport Services</p>					
<p>QF Level 4</p>					<p>QF Level 3</p>
<p>Advanced Diploma in Aviation Operations & Management</p>					<p>Certificate in Australian Private Pilot Licence</p>
<p>QF Level 3</p>					
<p>Certificate in Airport Services and Operations 機場服務及營運證書</p>					
<p>QF Level 3</p>					
<p>Certificate in Aviation Studies (Senior Secondary Applied Learning)</p>					

Certificate in Airport Services and Operations 機場服務及營運證書 (QF Level 3)

目標學生	主要中學 DSE 畢業生和在職人人仕(對航空業有興趣)
學習時數	120小時: 講授: 81小時 +活動: 39小時 (2017年8月至9月共4週; 每週5天) 實習: 12月(全薪實習)
學科大綱	認識航空業 機場客戶服務及溝通 航空安全
授課語言	粵語，輔以英語



Certificate in Airport Services and Operations 機場服務及營運證書

認識航空業（30小時）

航空業的發展及概況

航空運輸系統

機場運作系統

機場顧客服務及溝通（39小時）

機場顧客的行為方式

乘客處理程序

乘客溝通

文化對機場顧客服務的影響

航空安全（51小時）

機場保安控制

識別違禁品及危險品

航空急救

影響機場服務表現的因素

實習機構（暫定名單）



升學途徑



Bachelor of Aviation Management*
航空管理學士

香港 / 澳洲上課
學習時數: 18個月

* Subject to final approval



Advanced Diploma in Aviation Operations and Management
航空營運及管理高等文憑

資歷架構 第4級
學習時數: 16個月



Certificate in Airport Services and Operation
機場服務及營運證書

資歷架構 第3級
學習時數: 13個月(包括實習)



開課日期	2017年8月28日 (星期一)
截止報名日期	2017年8月11日 (星期五)
學費	\$6,500

Thank You

香港國際機場職業博覽會2017

機遇處處
盡展所長
A world of opportunities
to unleash your talent

香港國際機場職業博覽會2017
HONG KONG INTERNATIONAL AIRPORT
CAREER EXPO

2017 - 6 - 9 - 11

免費入場
FREE ADMISSION

香港機場管理局
HONG KONG INTERNATIONAL AIRPORT
AUTHORITY

勞工處
Labour Department