



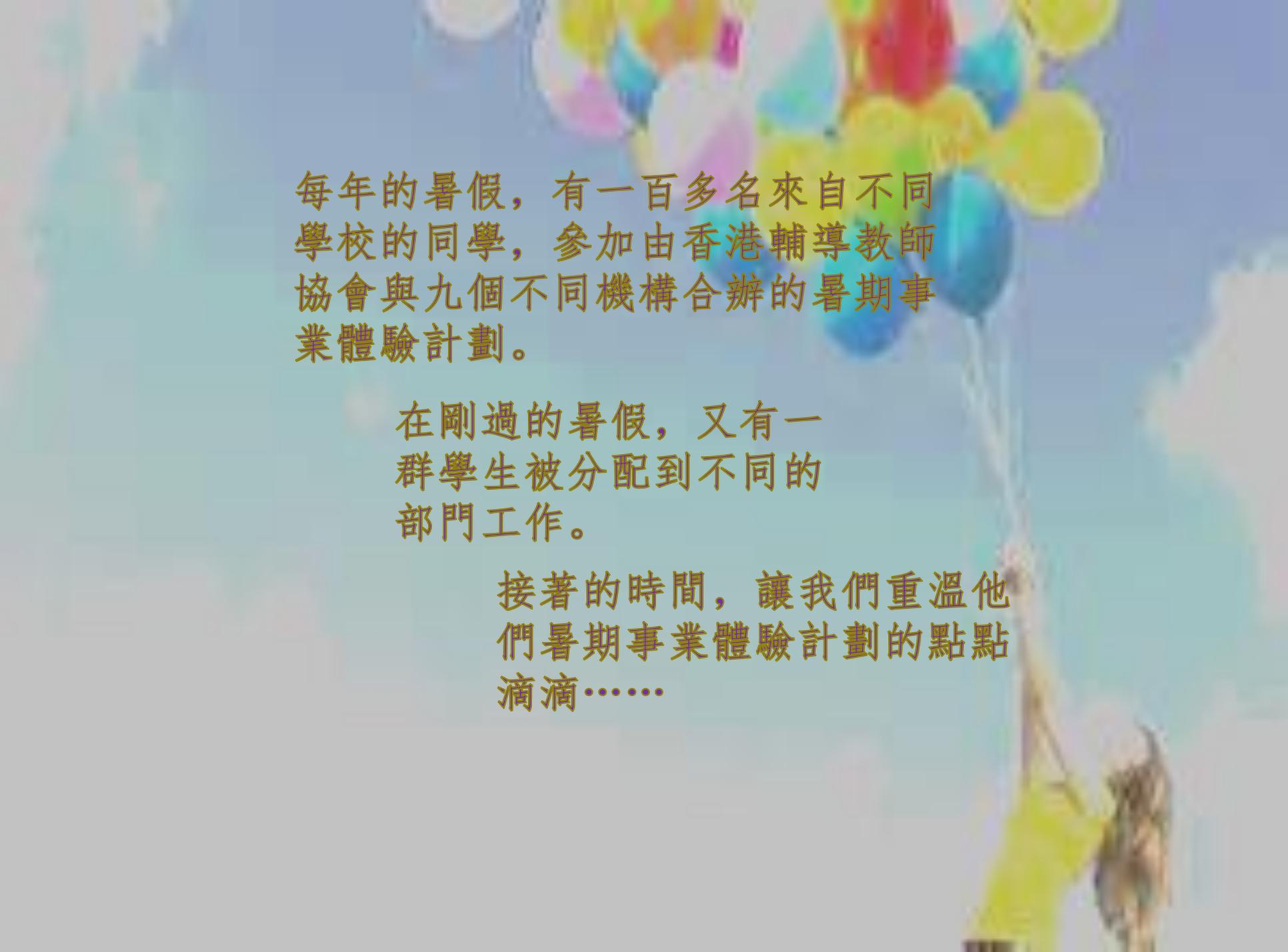
香港輔導教師協會 暑期事業體驗計劃-2017

體驗反思和感想



香港輔導教師協會

Hong Kong Association of Careers Masters And Guidance Masters Limited

A child is seen from the back, holding a large bunch of colorful balloons (red, yellow, blue, green, pink) against a clear blue sky. The child is wearing a yellow shirt and dark shorts. The balloons are tied together and float upwards.

每年的暑假，有一百多名來自不同學校的同學，參加由香港輔導教師協會與九個不同機構合辦的暑期事業體驗計劃。

在剛過的暑假，又有一群學生被分配到不同的部門工作。

接著的時間，讓我們重溫他們暑期事業體驗計劃的點點滴滴……

本年度參與機構

- * 義務工作發展局
- * 般咸道官立小學
- * 香港公共圖書館
- * 聖雅各福群會
- * 基督教聯合醫院及靈實醫院
- * 基督教聯合那打素社康服務
- * 建生浸信會白普理幼兒園
- * 仁濟醫院之幼稚園/幼兒中心
- * 環智保健有限公司



義務工作發展局

Agency for Volunteer Service

主辦機構
Organizer



義務工作發展局
AGENCY FOR VOLUNTEER SERVICE

協理機構
Co-organizer



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

香港賽馬會社區資助計劃

專才義工網

「2011-2014年度義工嘉許暨隊長委任禮」

義務工作發展局

在義務工作發展局內，同學們的工作範圍很廣，當中涉及行政和服務工作，包括文書處理、整理會藉、租借物品、保障長者在活動時的安全、售賣湯水和美食服務及接聽中心電話等等。

除此之外，同學們更有機會透過家訪和訪問長者，感受到人與人之間的愛。

義工服務中心的同事們都以職員身份對待實習生，對他們循循善誘、百般呵護，使實習生們都產生歸屬感。



義務工作發展局



融洽的工作環境！

AVS的同事們都很友善，同事們打成一片，工作非常愉快。每天帶飯及與一眾上班族在擠擁的地鐵上往返市區對我而言更是新鮮經驗。實習期過後，我成為了香港義工團會員，透過義工發展局的義工轉介服務，服務社群，了解社會需要，對我將來投身教育行業有莫大裨益。總括而言，能成為AVS的一份子是我的榮幸，所見所聞終身受用。

公共圖書館

Public Libraries

香港中央圖書館

圖書館推廣活動組

粉嶺公共圖書館

九龍公共圖書館

藍田公共圖書館

鯉魚門公共圖書館

牛頭角公共圖書館

保安道公共圖書館

沙田公共圖書館

上水公共圖書館

瑞和街公共圖書館

大埔公共圖書館

土瓜灣公共圖書館

元洲街公共圖書館

油麻地公共圖書館

Hong Kong Central Library

Extension Activities Unit

Fanling Public Library

Kowloon Public Library

Lam Tin Public Library

Lei Yue Mun Public Library

Ngau Tau Kok Public Library

Po On Road Public Library

Sha Tin Public Library

Sheung Shui Public Library

Shui Wo Street Public Library

Tai Po Public Library

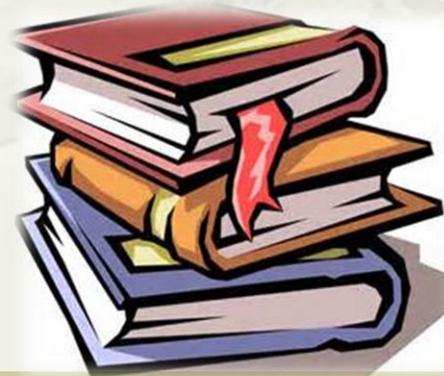
To Kwa Wan Public Library

Un Chau Street Public Library

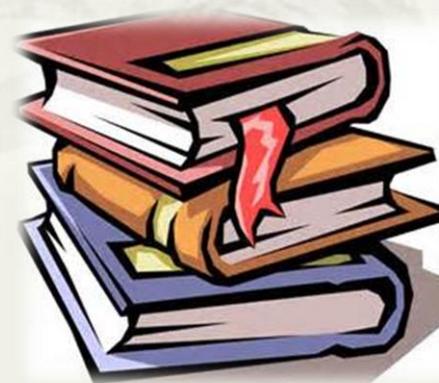
Yau Ma Tei Public Library

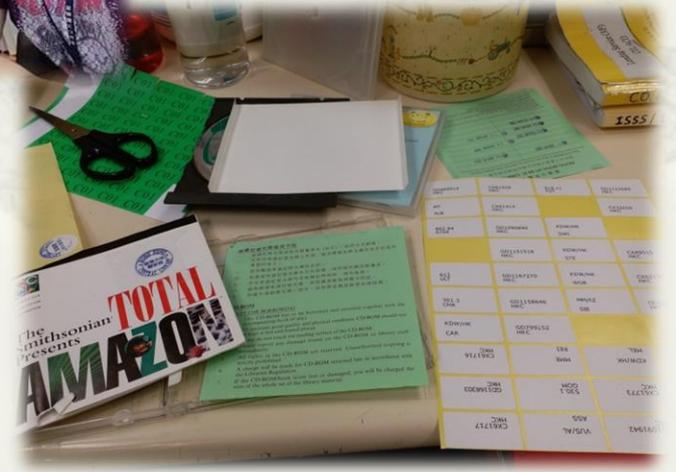
公共圖書館

- * 未曾進入圖書館實習之前，圖書館給大家的印象是一個既安靜又悠閑的地方。然而，真實的圖書館並非如此。真實的圖書館是熱鬧的、繁忙的、高效率的。
- * 短短兩個月內，同學分別了解到中央及各地區圖書館表面雖安靜又悠閑，實際工作不但繁忙，而且要求高效率，也只有在這裏工作過的人才能明白圖書館安靜和悠閑是來之不易的。
- * 在工作中能從同事身上學習溝通技巧，當中包括了解讀者需要、處理違規讀者、收集建議及投訴等。體驗期間遇上兩次八號風球，同學需臨危不亂地處理各種問題，學會自信應對不同突發事件。



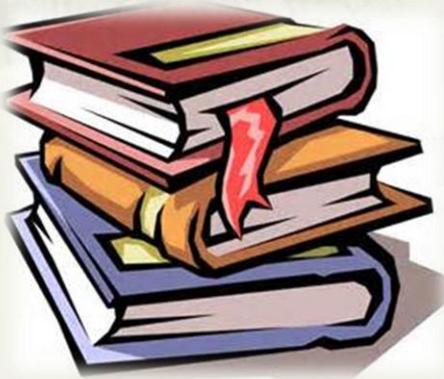
未開始這個暑期體驗前，我的心情有期待有害怕，不過經歷過後，我認識了新朋友，也能面對工作期間不同的挑戰。在這一個月裏，我的工作多數在辦公室裏進行，同事對我都很有熱情，他們常常幫助我，更會向我詳盡地介紹圖書館每一個部門和親身帶我到書庫參觀，讓我更加深入了解，是我人生中最難忘的一個體驗！





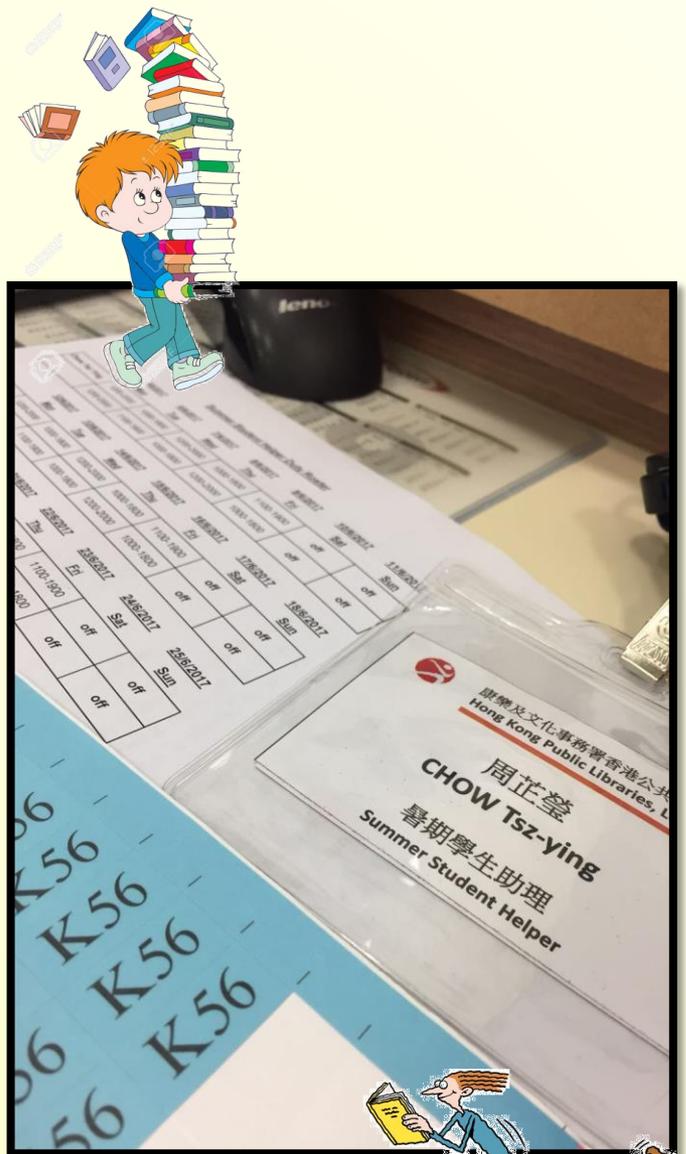
為了讓讀者能盡情享用圖書館設備，平時工作不單排書和解答讀者疑難，更要修補光碟和書籍，每每看見書上沾有污漬，更令我明白享受閱讀同時亦需愛惜書籍。這次工作體驗更讓我遇到一班好同事，體驗不同工作崗位，深切體會圖書館的一切得來不易。面對讀者的查詢往往只能從旁協助，他們一句感謝卻給我莫大的滿足。







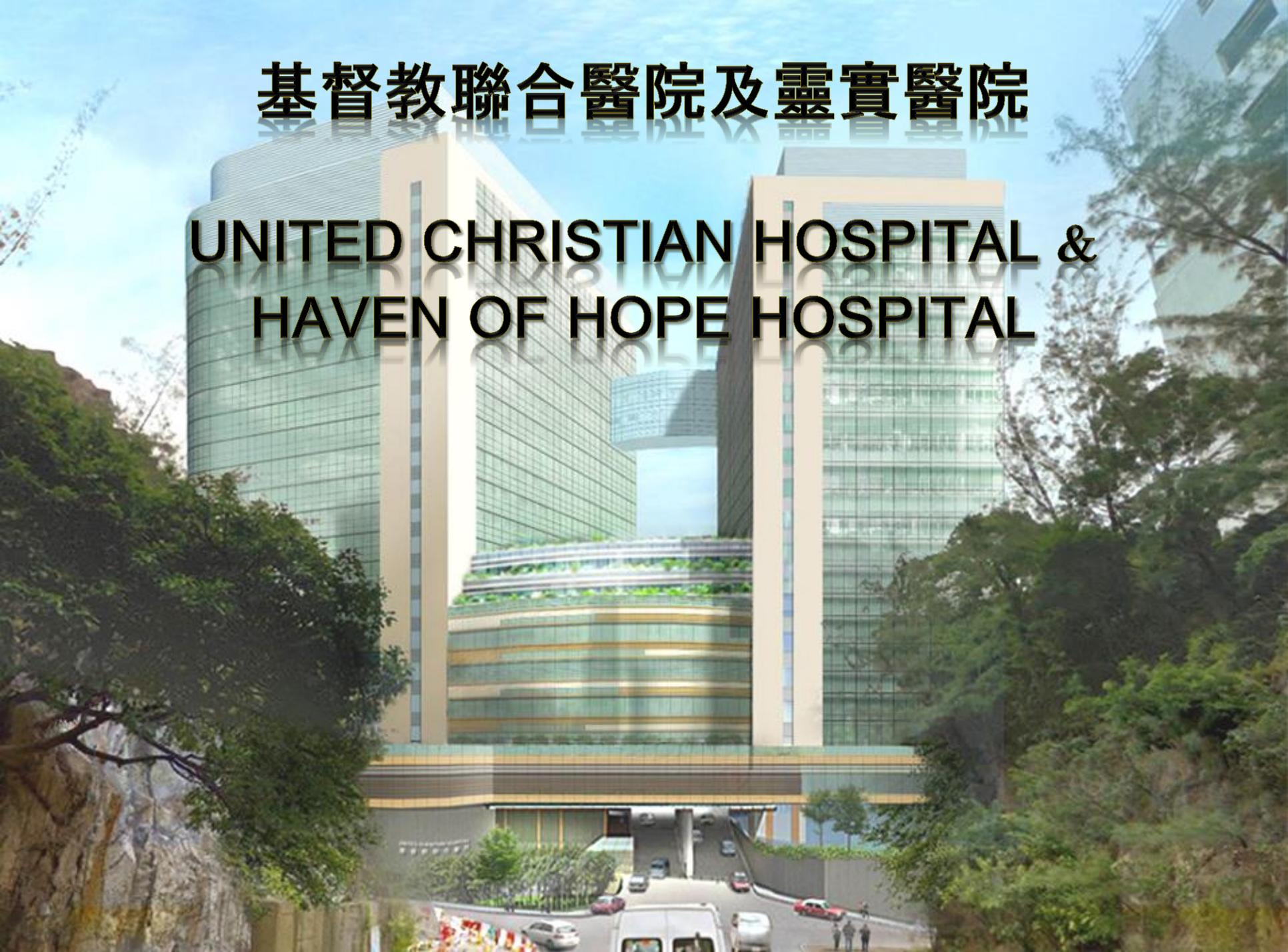
在圖書館體驗的過程中，令我印象最深刻的是為將會舉辦的活動設計海報和小冊子。雖然設計海報並不是一個新的嘗試，但是自己的設計能夠放在圖書館的牆壁上卻是從未試過的，所以這給了我很大的成功感。這段期間也受到很多同事的幫忙，他們也會經常稱讚我，使我對負責的工作更有信心。而且他們也會跟我聊天，跟我分享他們的經驗，不僅學會工作上的知識，在待人處事上也學到很多。這是一個十分有意義的經驗。



LIBRARY

基督教聯合醫院及靈實醫院

**UNITED CHRISTIAN HOSPITAL &
HAVEN OF HOPE HOSPITAL**



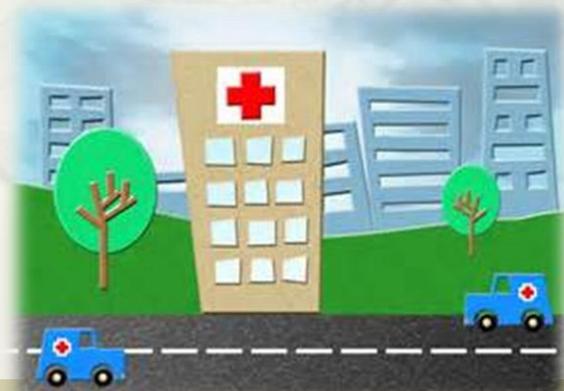
基督教聯合醫院及靈實醫院

經過今次的暑期事業體驗計劃，同學加深了對醫療行業的認識，亦了解醫院的運作。

醫院絕不是只有醫生、護士和病人，當中還有不同的支援人員，而義工們亦有幸參觀醫院各部門，如膳食部、無菌物品供應部等，實在大開眼界！

經過三星期的體驗，他們的深深佩服前線醫護人員在承受巨大壓力中表現的專業精神。此外，他們亦明白生命有脆弱亦有堅強的一面。

我們應該珍惜生命，不應隨便放棄自己，就如醫院中的病人要勇敢面對病魔一般。









我在靈實醫院療養病房服務期間，雖未有直接接觸病人，但每天在護士站工作時都會聽到護士和助理們提及某些病人的病情，十數天下來，我也對某些病人的情況略有了解，會暗自為他們高興或擔憂。一天得知其中一位病人已逝世時，我首次為一個素未謀面的人之死亡而失落，由此體會到人與人之間的感情很微妙，能在不知不覺間累積，亦領悟到生命可在瞬間消逝，要珍惜當下。



在聯合醫院兒科病房裡，為了防止交叉感染，我需要在借玩具給小朋友前都先把玩具都清洗好，這工作雖簡單卻非常重要。有時我也會幫忙陪小朋友玩，印象較深刻的病房裡有個3歲的小妹妹，她經常大哭，看來是十分需要別人的陪伴和關注。可是醫院裡人人都很忙，所以他們就讓我去陪陪她，初時我得不到她的信任，她不停哭，不肯理我。本來我想放棄，覺得不可能使她信任我，不過經過一番時間，加上一點耐性，她最終都願意跟我玩，還要我給她餵飯，更不讓我離開病房去食午餐。所以我明白到在醫院工作，對著病人我們必定要帶著耐性，好好的跟病人溝通。



社康/綜合服務

基督教聯合那打素社康服務

(United Christian Nethersole Community Health Service)

- * 白普理廣田社區健康中心
- * 佐敦社區健康中心
- * 廣福社區健康中心
- * 天水圍社區健康中心及中醫部
- * 和樂社區健康中心 及中醫部
- * 聯合那打素彩頤健康中心(中醫部)
- * 那打素中醫服務暨香港中文大學中醫臨床教研中心
- * 愛鄰網絡(秀茂坪及天水圍)
- * 鯉魚門長者日間護理中心
- * 少數族裔及新移民戒煙計劃



聖雅各福群會 (St. James' Settlement)

- * 灣仔綜合家庭服務中心

社康/綜合服務

- * 同學被派往基督教聯合那打素社康服務及聖雅各福群會不同的中心實習，協助處理中心裡的文書工作，例如疊報告，包裝醫療用品，替護士們傳遞文件和醫療用品，整理X光片和處理病人資料等。
- * 此外，他們更需擔任問卷調查員一職，過程會遇到很多友善回答問題的病人，亦遇到一些感到不耐煩的病人，所以要把問題盡量簡潔地表達，並多加引導性的提問，讓病人可以盡快完成問卷。



我實習的診所是專門為樓上長者居而設，所以大多數病人也欠缺活力，有時更會情緒低落。但是診所的醫生姑娘樂觀開朗的性格能為他們增添活力，有時候簡單一兩句關心話也能讓長者臉上掛滿笑容。可能因為寂寞使長者們無所不談，雖然主題大多數也圍繞兒女，不過也能從對話中感受到滿滿的幸福。長者居的條件雖然優厚，但快樂的源頭永遠也來於家人，所以請多關心長者的生活，有時一餐飯發生的事情，老友記也能開心一個星期。

賽馬會天水圍 社區健康中心

- ◆家庭醫學
- ◆健康檢查
- ◆病理化驗
- ◆牙科服務
- ◆疫苗注射
- ◆個別飲食輔導
- ◆中醫服務
- ◆影像診斷
- ◆愛鄰網絡 (包括朋輩支援服務)



一站式服務

全面照顧個人及家庭的健康

新界天水圍天晴邨天晴社區綜合服務大樓1樓103室

西醫服務

☎ 3156 9000

中醫服務 ☎ 3156 9099

牙科服務 ☎ 3156 9088

www.ucn.org.hk



此廣告刊例由本會編製
This advertisement is compiled by MCH.

在中醫診所中，首先迎接我的是一群友善的中藥房同事。她們向我介紹診所裡的日常運作、指導我進行電話預約、每天一起進餐。至於醫師們，同樣是風趣幽默，不時開個小玩笑。除了遇見他們，我更嘗試了在前台接觸病人，回應他們各種的要求。總而言之，我在這裡度過了充實、有意義的數星期。我拓展了自己的眼界——認識到診所運作、初聞不同中藥的名諱與特性；更加上了人際關係的一課——與人接觸要達到有效的溝通，除了要清晰的言語外，更要一顆體貼的心，因應對象而變更聲量、語調等等。感謝中醫部的大家帶給我的得着！

幼稚園 / 幼兒中心

Kindergarten / Child Care Centre

- * 建生浸信會白普理幼兒園
Kin Sang Baptist Church Bradbury Pre-School
- * 聖雅各福群會麥潔蓮幼稚園幼兒中心
St. James' Settlement
Kathleen McDouall Kindergarten Child Care Centre
- * 仁濟醫院蔡百泰幼稚園/幼兒中心
YCH Choi Pat Tai Kindergarten / Child Care Centre
- * 仁濟醫院方江輝幼稚園/幼兒中心
YCH Fong Kong Fai Kindergarten/ Child Care Centre
- * 仁濟醫院永隆幼稚園/幼兒中心
YCH Wing Lung Kindergarten/ Child Care Centre
- * 仁濟醫院林李婉冰幼稚園/幼兒中心
YCH Nina Lam Kindergarten/ Child Care Centre





記得有一次照顧高班小朋友，有十多個都是需要特殊照顧，一起哄完全控制不了，上英文堂老師根本難以上課。說實話，也有一刻覺得他們難教百厭。但直至我看到他們學懂跳畢業禮舞蹈，十分整齊可愛，他們的成長令我十分感動。照顧小朋友的確很辛苦，但看着他們學會自理，學會表達自己，當中的過程及結果都是十分令人感動。



相信很多人都認為，幼師的工作簡單，就是和小朋友們玩耍玩樂。然而，在體驗計劃中，我發現幼師不單要照顧好一班小朋友，還要通過課堂、遊戲等耐心地教導他們。待小朋友放學後，老師們還要構思翌日的課程、製作課堂使用的道具用品。僅僅觀察課室裡美觀的壁報佈置，就能感受到老師們的用心。通過體驗計劃，我能深切了解及感受作為幼師的工作和苦樂，原來並不是想像中的簡單。



由於N班的幼兒是2-3歲，起初我會擔心小朋友會不會太自我中心而不理會我這一位新面孔的姐姐，但他們沒有對我感到陌生，反而對我很熱情。每天回到幼稚園，幼兒都會很有禮貌地跟我說「早安」，跟我分享他們星期天與父母到了哪裡遊玩及與父母在一起時的歡樂時光，令我彷彿與他們成為朋友。



對於我來說，教育只不過是單純教人知識，沒有甚麼特別。經過體驗後我才知道原來教育工作並不簡單！在幼稚園裏，有時為學生改簿，準備教材，幫他們設好食飯用具，這一切的功夫其實並不簡單。但是當學生們上課時，休息時露出來的無邪笑臉，甚至乎一群學生圍著我，抱著我，都令我感到十分開心。原來老師所說的「只要你們肯學習已經好開心」是真的！我亦體驗到了！



幼稚園的工作確實是很辛苦，由教學工作到校園衛生都要一絲不苟，但幼兒老師及工友嬸嬸們都懷著愛孩子的心，因此他們把孩子記掛在心裏，為他們無私付出，這就是他們微笑及前進的動力。在這個活動，我明白到工作動力是十分重要，因為要做得長久，必須找到自己的目標及動力。



環智保健有限公司

Globalsmart Healthcare Company LTD.

- * 除了公共事務和非牟利機構，部份同學亦前往了環智保健，獲取商業機構的工作體驗。
- * 同學除了文書工作，亦有機會親身參與商業業務，如會議，聯絡工作，分析構思等，了解更多市場策略及營銷的經驗知識。



在是次暑期體驗計劃中，很幸運遇上了非常友善的同事們。因初次工作的關係，我有很多工作及軟件都不懂處理，幸好同事們不厭其煩，耐心地教導我，令我學會了在職場上處理問題的不同方法及技巧，是次的工作體驗真令我獲益良多。



猶記第一天上班時，CEO Liza就提醒我們做事要有條理，工作的「手勢」反映一個人的工作能力。這句話令我獲益良多，在環智保健工作期間，我體會到同一件事的處理方法只要有些不同，效果和效率亦會大大提升。

我十分感謝上司Fanbe和Liza給予我很大的支持和鼓勵，耐心教導我不同的技能。同時，她們亦如朋友般和我分享了很多她們工作、人生等經歷，令我有一個充實的體驗。



從零到一，是怎樣的一回事呢？
是與本來互不相干的同事，經過六星期的相處變得可以打成一片；
是對於那些原來陌生的工作，漸漸熟能生巧；
是令同事間拘謹平淡的相處，變成有了朋友親人似的親暱；
... ..
... ..

藉這個機會，祝福所有同事工作順利。





香港輔導教師協會
暑期事業體驗計劃-2017

WISHING YOU



THE BEST OF LUCK

~The End~