

## 應對開課校園危機處理

(參考資料：荃葵青中學校長會，16/8/2019 應對開學突發事宜分享交流會，內容整合文件；經香港輔導教師協會整理)

### I. 專業原則

1. 做好教導者、受托人的本份，以學生學習利益、人身安全為重
2. 以客觀、持平、開放及冷靜的態度，與學生及各持份者保持溝通，尊重各持份者表達意見的權利，了解彼此
3. 處理問題時，情理法兼備

### II. 應對罷課、政治事件的考慮

1. 學校以至社會公民享有言論自由和政見自由，但作為教育工作者，校長、教師應以持守教育專業作首要考慮，追求「以愛達義，不被仇恨支配」，妥善照顧學生情緒，維持學校正常學習的環境；
2. 學校領導及教師團隊凝聚共識，校長及相關行政同工適時與全體教職員傳達訊息、交流想法，並保持緊密而有效的聯絡；因應危機處理的聯絡網絡操作，定時、因應突發情況將學生需要及狀況通報，使學校能給予適當支援
3. 教師團隊間應放下個人政見、意見分歧，公事上需互相尊重，以照顧學生福祉為大前提合作，毋須強加個人政治觀點於其他同事、學生身上；
4. 在處理罷課時，學校行政同工應於開學前制定處理方案，開課後因應事態轉變而作靈活調動，其間保持與各持份者溝通（包括校監、法團校董會成員、教職員、家長、校友等），處理方法持平、開放、守法，包括：
  - a. 學校是家長的受托人，如學生有家長信要求參與罷課，校方難拒絕；但首要考慮是以和平理性來表達訴求，不參與的師生仍可正常學習；
  - b. 學生安全是首要考慮，極不建議學生在學校以外的地方參與罷課，教師亦不應鼓勵學生參與任何違法活動；
  - c. 罷課也不宜罷學，學校應安排教師、輔導老師或社工與持家長信參與罷課的學生傾談，給予輔導或意見，了解想法和情緒感受；
  - d. 師生朋輩間應互相尊重，罷課學生不可以強迫其他學生參與罷課，也不應干擾其他師生學習上課及參與其他學習活動。
5. 學校會留意各對外平台（網頁、臉書等）資訊、統一發放訊息及管理；所有教職員也應慎重、認真處理個人社交平台的言論，不宜在社交媒體發放人身攻擊及不雅用語、惡毒咒罵，言論宜持平和附以理據。
6. 學校課程（包括學科、課時內外的教育活動）選材以教育專業判斷為原則，不須迴避學生身處的社會事件，但必須以持平客觀態度作分析，全面地讓學生客觀中立地分析問題和討論解決辦法，也不應只提供單一立場的教材或資料分析。
7. 尋求支援：
  - a. 校方（由校長代表）與教育局高級分區教育主任保持溝通，報告學校情況，有需要時尋求專業意見及建議，甚或邀請到校支援；
  - b. 校方應主動跟校監保持溝通及匯報事件的最新情況，在有需要時尋求最新指示，並依辦學團體規章（如有）執行；
  - c. 教師/學生因處理/參與政治風波在校園受傷，應盡快送院治理及報警求助；
  - d. 與警方學校聯絡主任保持溝通，如有師生及校友被捕，嘗試透過警民關係獲知學校有關情況，以便配合及為師生提供支援（因涉及全港一致做法，教育局及警方需時決定如何處理）；
  - e. 了解學生因政治風波而來的情緒困擾，因應不同個案的需要，由班主任/輔導教師/社工給予適時輔導，如遇到較嚴重情況，應與校長/副校長通報，決定進一步跟進（例如：通知家長、轉介社工及教育心理學家或校外專業輔導機構跟進）。

### III. 各有關人員角色

單位/角色	專責範疇	模擬事件	可能的應對預案
A. 辦學團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>訂立立場：學校及教職員處理校園事件（例如：師生罷課）的立場</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社會政治風波入校園/ 涉及教育議題</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>擬定清晰原則/立場；如： <ul style="list-style-type: none"> <li>以學生學習利益及健康成長為重</li> <li>以和平、理性及非暴力的原則處理問題，互相尊重</li> </ul> </li> </ul>
B. 法團校董會	<ul style="list-style-type: none"> <li>校董會指示處理師生可能罷課及相關問題的原則</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政治風波入校園</li> <li>教師在政治風波入校園時應履行的職責</li> <li>教師參與在校外/校內進行政治活動、教師在其個人社交媒體涉及政治問題的責任和操守</li> <li>學生參與在校外/校內進行政治活動、學生在其個人社交媒體涉及政治問題的責任和操守</li> <li>學生會/學生、家長、校友對學校/校長的訴求、提問，如對事件的立場....等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>按辦學團體原則立場擬定校董會的原則及立場 <ul style="list-style-type: none"> <li>召開校董會會議，重申辦學團體的原則及立場</li> <li>校方（校長）與法團校董會保持緊密聯絡，擬定處理教師、學生罷課的原則</li> </ul> </li> <li>可考慮成立專責小組 <ul style="list-style-type: none"> <li>按教育局最新訊息/指引及法團校董會擬定的原則和方針制定預案及執行情序</li> <li>小組作為法團校董會與校方的橋樑，提供相關支援</li> <li>尊重教職員表達個人意見的自由，惟須提醒教職員須依教育局發出的指引及專業守則行事及執行教學工作，理解社會對教育工作者的期望，並考慮學生學習利益及健康成長；以和平、理性及非暴力的原則處理問題，互相尊重</li> <li>提點各持份者在校外/校內/社交媒體涉及政治問題應有的責任和態度</li> </ul> </li> </ul>
C. 校長、副校長/行政組成員/危機處理組成員	<ul style="list-style-type: none"> <li>制訂危機處理及各相關應變方案，與教職員溝通，讓各崗位同工了解自己的權責</li> <li>因應事態發展，審時度勢，調節處理方案（例如：每天上課前專責小組會議，於放學後檢討）</li> <li>與學生會/學生代表溝通，了解學生的訴求，聽取意見</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>盡力了解及分析政治風波的發展及對教育界/校園學習環境的影響</li> <li>政治風波入校園的應對預案</li> <li>學生/教師挑戰/衝擊學校的應對預案</li> <li>學生情緒及行為問題的應對預案</li> <li>學生缺課的應對預案</li> <li>校友挑戰/衝擊學校的應對預案</li> </ul>	<p>校內：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>啟動危機處理組/專責小組處理相關事宜；</li> <li>與學生代表盡可能在互信、尊重的基礎上，保持緊密溝通，了解彼此觀點，並考慮如何回應及跟進學生的訴求（例如：可否設立連儂牆？學生自發的靜坐？派發、收集物資？張貼文宣/標語？...）</li> <li>學生罷課須得家長同意，具備家長信，與學生代表商議參與特設學習活動的可能性</li> <li>因難以估計學生罷課的情況，建議由班主任在開學前先</li> </ul>

單位/角色	專責範疇	模擬事件	可能的應對預案
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 由校長依校本危機處理組運作方式，分配工作，包括對外聯繫（傳媒、校友、家長）、個案識別及輔導流程等，例：學校危機處理小組分工： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 總負責：校長</li> <li>○ 傳媒：校長，副校長（教務）</li> <li>○ 教職員：輔導主任</li> <li>○ 家長：副校長（學生發展）、家教會學校負責老師</li> <li>○ 學生：輔導主任、SENCO</li> <li>○ 校務及 IT 支援：事務主任、訓導主任</li> <li>○ 教育心理學家/學校社工</li> </ul> </li> <li>• 參考：《學校危機處理 - 危機善後介入工作及心理支援》應用手冊：  <a href="http://edb.gov.hk/attachment/tc/student-parents/crisis-management/about-crisis-management/crisistc.pdf">http://edb.gov.hk/attachment/tc/student-parents/crisis-management/about-crisis-management/crisistc.pdf</a> ；學生自殺及學校危機處理（教育局資源及指引）：  <a href="http://www.edb.gov.hk/tc/student-parents/crisis-management/about-crisis-management/index.html">http://www.edb.gov.hk/tc/student-parents/crisis-management/about-crisis-management/index.html</a> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 家長挑戰/衝擊學校的應對預案</li> <li>• 社會人士挑戰/衝擊學校的應對預案</li> <li>• 跟教師團隊的溝通和工作協調，如安排公民教育課堂、靜坐區域或學生表達情緒方法...等</li> </ul>	<p>作學生了解，方便步署制訂緊急方案，預備應對大量因不同原因缺勤的情況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如何處理有師生被捕情況：如收到學生已被捕消息，應先致電學生及家長，作出確認，表達關心，如有需要，為家長及學生提供支援</li> <li>• 主動聯絡同學，了解學生情況，表達關心及給予正面鼓勵。有需要可請輔導老師或社工協助聯絡</li> <li>• 與各持份者會面/聯繫，重申原則及立場： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 向教師轉述教育局/校董會對有關事件的原則/立場</li> <li>■ 向教師重申學校行政手冊 7.8.1 段有關專業操守標準條文</li> <li>■ 向教師重申安排學生活動的行政流程（出通告程序）</li> </ul> </li> <li>• 擬備簡單的學校立場及備用問題和回應，供教職員執照</li> <li>• 擬備家長信/家書(對持份者解說學校持守教育專業立場)</li> <li>• 準備場地及設施作為集體公民教育課堂的場地</li> <li>• 做好人群管理措施</li> <li>• 如何升國旗及播國歌、內地考察活動安排</li> <li>• 定期與有關行政組別（例：訓輔組）商討及檢視學生情況</li> <li>• 盡可能按原定時間表進行各項教學活動及課外活動</li> </ul> <p>校外：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 委任特定人員（例：副校外、主任），代表校方應對各持份者的提問</li> <li>• 擬備應對傳媒的稿件</li> <li>• 預備校外人士查詢的行政流程及校務處職員的簡單應對及工作</li> </ul>
D.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 教務及學科負責人共同依學校立場擬定科組如何在相關的學科課</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 協助校方擬定的政治風波入校園的應對措施</li> </ul>	<p>對教師：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 依教育局、辦學團體、法團校董會及校方指引辦事，協</li> </ul>

單位/角色	專責範疇	模擬事件	可能的應對預案
隊（包括輔導老師、社工及教育心理學家等）	<p>堂中的教學原則、應對事件表態等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>學校尊重個人表達意見的自由，惟須留意自身的身份及社會的期望，並考慮學生學習利益及健康成長；以和平、理性及非暴力的原則討論/處理問題，互相尊重。</li> </ul>		<p>助安頓學生安全及情緒</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>持守教育專業、客觀、持平、保持冷靜及奉公守法為，以學生學習利益為依歸，致力保護學生安全及提供穩定的學習環境</li> <li>與教職員說明在社交媒體發放有關信息的關注事項及存在風險</li> <li>老師應避免在課堂內發表個人政治取向，並公私分明，不以政治事件及取態影響專業判斷及工作</li> <li>提醒處理查詢及投訴資訊：留意查詢及投訴者應具名及有關資料，否則不作回覆，回覆前應先收集資料；為免成為針對對象，宜以學校名義回應</li> </ul> <p>對學生：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>班主任主動留意班內學生情況，適時向校方報告或尋求協助</li> <li>向學生提供多角度資訊及適時說明守法的重要性</li> <li>在合適情況下，教導學生保持客觀態度了解事情及提供適切的輔導</li> <li>給老師/學生/家長的輔導活動：可適時邀請輔導人員/社工安排講座、工作坊、班主任課等（可參考香港輔導教師協會或其他專業機構的特設資源平台（網址：<a href="https://www.hkacmgm.org/?p=2667">https://www.hkacmgm.org/?p=2667</a>），挑選適切材料給班主任作教學、輔導、轉介）</li> </ul>
E. 學生會負責老師	<ul style="list-style-type: none"> <li>與學生會代表或罷課學生代表保持聯繫，了解學生情況及訴求（例如：可否設立連儂牆？），安排與校方（校長、行政人員）商議對各種訴求的回應及跟進</li> <li>了解學生在社交平台發佈個人政治訊息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政治風波入校園的應對措施</li> </ul>	<p>學生會/學生代表：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>遵從學生會規章辦事。做好學校與學生之間的橋樑，營造和諧校園環境</li> <li>積極及坦誠地與校方溝通，協助營造穩定學習環境及保護同學的安全</li> </ul> <p>校方：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>制訂應對方案，安頓全體學生，並讓學生會成員發揮職</li> </ul>

單位/角色	專責範疇	模擬事件	可能的應對預案
			<p>能，成為學校與學生之間的橋樑</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>學生會負責老師主動與學生會成員聯繫，聽學生會成員/學生代表的意見，透過疏導方式處理</li> <li>了解學生會/學生代表的動向</li> </ul>
F. 校友會負責老師	<ul style="list-style-type: none"> <li>與校友會代表保持溝通，適切地轉達學校作為學習場境的專業角色，了解個別情況及訴求，如有合理情況安排與校方（校長、行政人員）商議對各種訴求的回應及跟進</li> <li>了解校友會在社交平台發佈個人政治訊息的情況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政治風波入校園的應對措施</li> </ul>	<p>校友會：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>遵從校友會規章辦事，做好學校與校友之間的橋樑，營造正面的環境</li> <li>積極及坦誠地與校方溝通，了解學校的原則及立場，協助營造穩定學習環境及保護同學的安全</li> </ul> <p>校方：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>表明學校是一個整體機構，每一個重大決定都應該要集體商議；學校的職責是培育學生，而非政治角力的場地</li> <li>聆聽校友會的意見，共同培育師弟妹</li> </ul>
G. 家長教師會負責老師	<ul style="list-style-type: none"> <li>與家教會主席及成員保持溝通，適切地轉達學校作為學習場境的專業角色，了解個別情況及訴求，如有合理情況安排與校方（校長、行政人員）商議對各種訴求的回應及跟進</li> <li>了解家教會在社交平台（如有）發佈個人政治訊息的情況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政治風波入校園的應對措施</li> </ul>	<p>家長教師會：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>遵從家長教師會會章辦事，做好學校與家長之間的橋樑</li> <li>積極及坦誠地與校方溝通，了解學校的原則及立場，協助營造穩定學習環境及保護學生的安全</li> </ul> <p>校方：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>發出家長信，鼓勵與子女多作溝通及獲取支援途徑</li> <li>聆聽家長的意見，共同培育學生</li> </ul>
H. 行政支援團隊(包括：行政主任及助理、IT 技術員、教學助理、文員)/ 工友	<p>依危機處理組指引有效地執行行政支援工作，包括接聽來電查詢、於校方電子平台發佈訊息、場地安排及管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政治風波入校園的應對措施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>準備應急方案，確保關鍵運作部份(例如：門房工友及午膳供應等)出現問題時有應變方法</li> <li>職員紀錄校外查詢電話、掌握基本應對技巧及轉駁至相關同事（務必具名）</li> <li>技術員協助即時/遙距發放學校資訊</li> <li>跟進處理好學校各項設施及器材</li> <li>拍照作為存檔以便日後查證之用</li> </ul>